

# Melding klacht of uiting van ongenoegen

[info@startcare.nl](mailto:info@startcare.nl)  
Klachtenfunctionaris  
06-25336170  
Westblaak 92,  
3012 KM Rotterdam



|  |
|--|
| <b>Ontvangst melding</b>                 |
| <input type="checkbox"/> Wijkteam/naam   |
| <input type="checkbox"/> Manager/naam    |
| <input type="checkbox"/> MIC coördinator |
| <input type="checkbox"/> Anders          |
| Ontvangstdatum melding dd-mm-jj :        |
| Meldingsnummer (opvolgend) :             |

|  |   |
|--|---|
| <b>Naam melder</b>                             |   |
| <b>Melder is</b>                               | <input type="checkbox"/> Cliënt <input type="checkbox"/> Cliëntvertegenwoordiger<br><input type="checkbox"/> Zorgverlener <input type="checkbox"/> Derden |
| <b>Adres/emailadres</b>                        |   |
| <b>Woonplaats</b>                              |   |
| <b>Telefoonnummer</b>                          |   |
| <b>Ingevuld door (indien ander dan melder)</b> |   |
| <b>Invuldatum formulier</b>                    |   |

## 1. Omschrijving van de klacht of uiting van ongenoegen

Datum :  
Tijdstip :  
Plaats/locatie :

## 2. Wat is of zijn de oorza(a)ken van de klacht of uiting van ongenoegen?

## 3. Toedracht van de klacht of uiting van ongenoegen (beschrijving waarop iets gebeurd is)

## 4. Wat zijn of kunnen (mogelijke) gevolgen zijn voor de cliënt en/of klager?

## 5. Wie was of waren bij de klacht of uiting van ongenoegen betrokken?

## Is de klacht/melding van onvrede met betrokkenen besproken?

Ja  Nee  Anders, nl.:

## 6. Welke acties/corrigerende en/of preventieve maatregelen/verbeteringen zijn er getroffen om herhaling te voorkomen en gevolgen (risico's) tot een minimum te beperken en door wie?

## 7. Welke acties /corrigerende en/of preventieve maatregelen/verbeteringen zijn ondernomen voor definitieve afhandeling/oplossing van de klacht of uiting van ongenoegen, met welk doel, met welk resultaat en door wie?

## 8. Met wie is het gebeurde geëvalueerd en zijn afspraken vastgelegd (bijv. cliënt, familie, huisarts, zorgverlener)

## 9. Is de klacht/melding van onvrede naar tevredenheid van de cliënt/klager afgehandeld?

Ja  Nee  Anders, nl.:

## 10. Welk effect heeft deze melding en ondernomen acties op Start&Care BV?